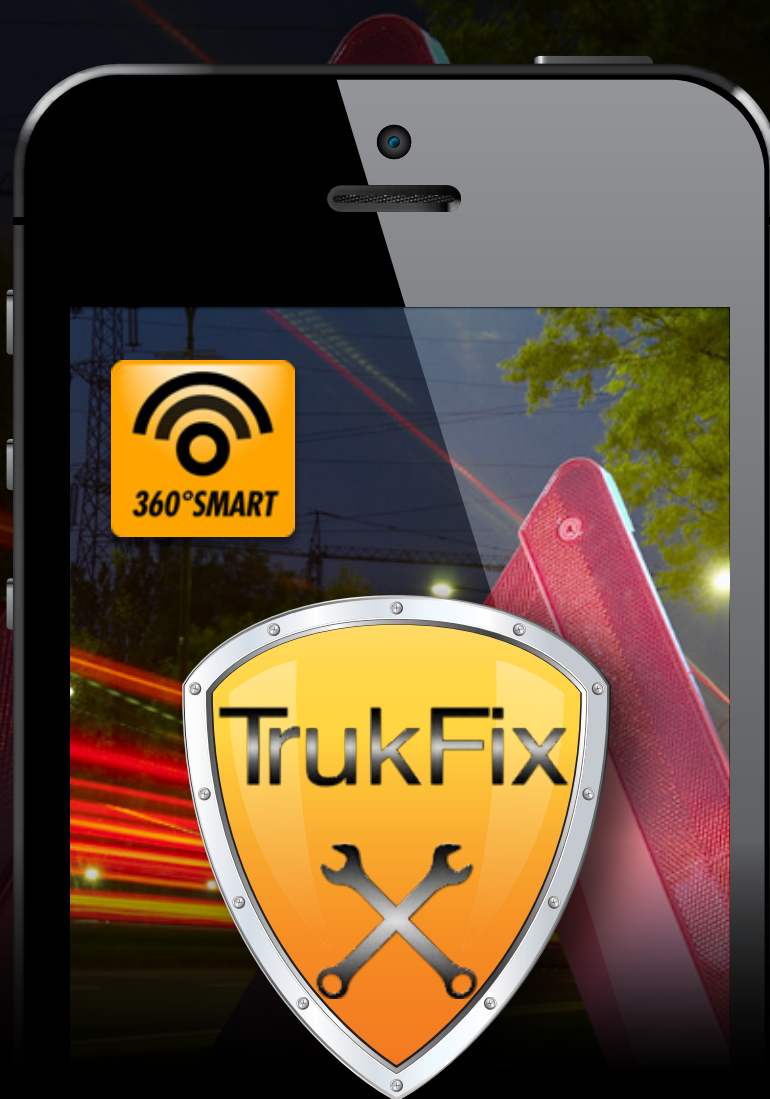


Continental 



**Le programme TrukFix
avec l'application 360°Smart**
Pour l'assistance routière d'urgence

1-877-TRUKFIX
1-877-878-5349

Le programme d'assistance routière TrukFix

À propos du programme TrukFix

TrukFix est le programme d'assistance routière d'urgence de Continental. Il est disponible aux États-Unis et au Canada pour les clients qualifiés du compte national, les membres Premier Fleet et les membres de l'OOIDA.

Les comptes TrukFix reçoivent :



Un meilleur service à la clientèle

- Accès 24h/24 et 7j/7 à des répartiteurs professionnels nord-américains
- Un réseau vérifié de détaillants commerciaux qui stockent les produits Continental et General Tire pour l'assistance routière
- La possibilité de demander un service d'entretien complet ou simplement de localiser le détaillant le plus proche



Une meilleure communication

- Un suivi en temps réel de l'incident jusqu'à ce que les camions soient de retour sur la route
- Le suivi par nos répartiteurs garantit que vos réparations sont effectuées
- Des rapports sur l'historique des réparations, avec photos des pannes



Une meilleure tarification

- Des prix réglementés et prévisibles dans le cadre d'un programme de pneus et d'entretien documenté
- Une facturation simple et pratique grâce à notre système de facturation des comptes nationaux

Comblent les besoins de votre flotte

TrukFix peut répondre aux besoins d'assistance routière d'urgence de votre flotte. Faites-nous part de vos préférences à l'avance via notre formulaire en ligne, et les répartiteurs TrukFix s'assureront que vos besoins sont satisfaits. Faites-nous part de vos préférences en matière de pneus/rechapage, de documentation photographique, et plus encore à www.TrukFix.com.

Des mises à jour de l'état d'avancement en temps réel

Les répartiteurs TrukFix demeurent en contact permanent jusqu'à ce que le véhicule soit de nouveau sur la route. Toute votre équipe peut suivre l'état d'avancement en temps réel via l'application mobile.

Des rapports robustes

Connectez-vous au portail Conti360°Fleet Services sur www.Conti360Fleet.com pour voir les détails de l'incident, y compris les services d'entretien effectués, le délai d'exécution et les commentaires sur le travail.



1-877-TRUKFIX
1-877-878-5349

Vous souhaitez devenir un membre TrukFix ou un fournisseur de services d'entretien TrukFix? Communiquez avec votre représentant commercial Continental.



L'application Web 360°Smart pour TrukFix

À propos de l'application Web TrukFix

360°Smart for TrukFix pour TrukFix est une application Web simple qui permet à l'utilisateur de soumettre, traiter et suivre les demandes d'assistance routière d'urgence TrukFix en temps réel.

Elle se connecte directement aux systèmes utilisés par les répartiteurs TrukFix, rendant les informations visibles pour :

- Les répartiteurs TrukFix de Continental
- Les répartiteurs de flottes
- Les conducteurs
- Les directeurs de flotte
- Les fournisseurs de services d'entretien (détaillants)

Les comptes 360°Smart reçoivent :



Compatible avec les téléphones et tablettes iOS et Android, ainsi qu'avec les appareils de bureau



Comment la télécharger

Tout client ou fournisseur de services d'entretien (détaillant) inscrit au compte national peut recevoir un compte. Pour obtenir des instructions, veuillez vous adresser à : CVTMarketingPrograms@conti-na.com

Un service d'entretien d'urgence

- **Aucun temps d'attente sur la ligne directe!** Soumettez un incident et recevez des alertes sur l'état d'avancement en temps réel et instantanément.
- **Demandez une assistance routière d'urgence.** Utilisez la cartographie GPS automatique de votre emplacement ou saisissez manuellement une adresse et ajoutez des commentaires.
- **Téléversez des photos.** Affichez le pneu concerné, votre camion, votre emplacement ou d'autres identifiants pour aider le fournisseur de services d'entretien à vous localiser plus rapidement et à mieux vous servir.

Un entretien programmé

- **Demandez un entretien chez un détaillant.** Bénéficiez de prix prévisibles et d'une facturation pratique.
- **Programmez l'entretien dans le parc de votre flotte** ou à l'emplacement de votre choix. Le détaillant sera informé à l'avance de tous les besoins d'entretien de la flotte et arrivera selon votre horaire.

Une visibilité maximale

- **Suivez les incidents en cours en temps réel.** Découvrez quel détaillant a accepté la mission, son heure d'arrivée prévue, son heure d'arrivée réelle et d'autres détails au fur et à mesure.
- **Consultez les incidents de la veille.** Consultez les 24 dernières heures d'activité sans avoir à rechercher des incidents spécifiques. En tant que directeur de flotte, les appels routiers après les heures de travail sont visibles dès que vous ouvrez l'application le lendemain matin.

Des dossiers électroniques précis


- **Des dossiers numériques.** Fini les documents perdus ou illisibles.
- **Des horodateurs électroniques** sur les mises à jour de l'état d'avancement, garantissant l'exactitude à la minute près de l'heure d'arrivée du technicien et de l'heure à laquelle le camion sera de retour sur la route.
- **Une facturation précise et facile,** vérifiée à la fois par la flotte et le fournisseur de services d'entretien.

Des avantages pour les fournisseurs de services d'entretien (détaillants)

- **Soyez au courant.** Obtenez toutes les informations dont vous avez besoin avant de passer l'appel : à quelle flotte appartient le camion, où aller (y compris les commentaires détaillés soumis par le conducteur), et ce qui s'est passé.
- **Consultez et téléchargez des photos.** Visualisez l'incident avant de partir, afin de garantir que vous disposez de l'équipement nécessaire pour répondre au besoin. Téléversez des photos du pneu endommagé directement à partir d'un téléphone mobile.
- **Recevez les exigences d'entretien de la flotte.** Obtenez les exigences directement dans l'application, car le répartiteur TrukFix vous aide à recueillir les informations et la documentation nécessaires.
- **Soumettez des mises à jour de l'état d'avancement en un clic.** Inutile de rester au téléphone. Le répartiteur de la flotte, le répartiteur TrukFix et le conducteur verront tous votre état en temps réel. Faites-leur savoir « Je suis sur place » et tout le monde est informé instantanément.

Continental Tire the Americas, LLC
1830 MacMillan Park Drive
Fort Mill, SC 29707
N° de téléphone : 704-583-3900
www.continental-truck.com

Continental Tire Canada, Inc.
1 Robert Speck Parkway, Suite No. 900
Mississauga, ON L4Z 3M3
N° de téléphone : 905-568-1303

 @ContiTruckTires



PROGRAMME D'ASSISTANCE
ROUTIÈRE D'URGENCE
www.TRUKFIX.com

LIGNE DIRECTE TRUKFIX
1-877-TRUKFIX
1-877-878-5349

VENTES INTERNES / ÉTATS-UNIS
800-450-4028 East
800-450-3187 West

VENTES INTERNES / CANADA
800-461-9681 English
800-361-2844 French

Vente d'équipements d'origine
800-776-2022

Pneus commerciaux spécialisés
877-235-0102

Services techniques à la clientèle et garantie
800-726-7113

Continental 